

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83.2	8.4	8.4	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74.8	25.2	0	事業者により片寄があるかと…
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74.8	25.2	0	日吉台の階段に手すりがない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91.6	8.4	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41.2	33.6	25.2	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.6	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.2	16.8	0	学校の担任教師から面談で言われた事等の相談にのって頂き助かります。理解はできているかもしれないが、支援の仕方にバラつきが見られる。共有し子どもの希望に沿うようにしてほしい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74.8	16.4	0	保護者同士の連携とは何ですか？
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	沢山のお子さんがいる中職員の方々が丁寧に対応してくださり有難いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	連絡ノートに必ず記入して下さり助かっています。事業所に電話した際、基本塾〇〇(八坂、松之郷、日吉台)と出るが、自分の名前を言わないので、誰に話したのかわからない、話が伝わっているのか心配になる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	91.6	8.4	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91.6	8.4	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	4	16.4	子どもに聞いたら' やった事がないなあと、長期休み期間等、定期的に行ってみては？
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91.6	8.4	0	とても楽しみにしています。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	定員数が増えたせいか、長期休暇時の特別講座が少なくなったのが残念です。2017年の夏休みはとっっても充実していたので大変だとは思いますが宜しくお願いします。 外遊びをもう少し増やしてほしい。「子供は風の子」なのに「大人は」という感じがすよね。
-----	----	----------------	-----	---	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。